



Date de mise à jour : 16/12/2011

SMSFactor.com et SMSFactor.net sont des sites édités par la Société INFOMOTIV, SARL immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 520 158 783 00016, dont le siège social est sis 27 rue Verdi 06000 NICE.

N° d'identification à la TVA intra-communautaire : FR16520158783

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société INFOMOTIV, agissant sous l'enseigne SMSFactor.com et le client, ci-après dénommé l'Utilisateur.

Définitions :

SMS : Short Message Service

FAI : Fournisseur d'Accès Internet

Commande et Livraison du service :

La validation du formulaire de commande entraîne sa prise en compte immédiatement. Il est précisé que les messages ne pourront être envoyés au numéro de téléphone mobile indiqué par l'utilisateur au moment de l'envoi que si le titulaire de ce numéro destinataire respecte les conditions de réception des services fournis par son opérateur ou par le constructeur de son téléphone mobile et que celui-ci est allumé.

En particulier pour que le destinataire reçoive le service, il ne faut pas que la mémoire de son téléphone mobile soit pleine ou qu'il se trouve hors de sa zone de couverture. En cas de défaut de réception, SMSFactor.com ne sera tenu en aucun cas pour responsable si ces conditions n'ont pas été respectées. Il appartient au destinataire du message de vérifier le contenu à la réception.

La livraison est immédiate pour l'acheminement du message jusqu'à la plate-forme d'envoi SMS de l'opérateur de services mobiles du client selon les conditions et les délais de temps imposés par l'opérateur depuis sa plate-forme d'envoi SMS jusqu'au mobile du client qui doit se trouver en zone et en mode de réception.

smsFactor.com s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre le service accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 à partir de son site Internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service et sauf dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de smsFactor.com.

Le service d'envoi de SMS sert à envoyer des messages vers des réseaux de téléphones mobiles que SMSFactor.com ne contrôle pas. En conséquence, SMSFactor.com ne peut en aucun cas garantir le délai de réception. SMSFactor.com pourra modifier les présentes conditions générales d'utilisation et suspendre ou modifier son service d'envoi de SMS à tout moment et sans préavis, sans que cela donne lieu à compensation de quelque sorte que ce soit.

Les commandes passées par l'utilisateur engagent celui-ci par la validation du formulaire de commande sur le site internet. La requête d'envoi de SMS étant exécutée dès validation de la commande, l'attention de l'utilisateur, est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Engagements de l'utilisateur :

L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux conditions générales. L'utilisateur est seul responsable et fait seul son affaire du titulaire du numéro de mobile destinataire et en particulier de l'accord de celui-ci pour recevoir le contenu commandé par l'utilisateur au moyen du service objet des présentes, la responsabilité de SMSFactor.com ne pouvant être recherchée à ce titre.

L'utilisateur s'engage expressément et garantit à ce titre SMSFactor.com :

- à n'envoyer aucun message à un destinataire pouvant subir un préjudice résultant de l'envoi de ces messages
- à ne pas harceler de quelque manière que ce soit, induire en erreur le destinataire du SMS, à respecter la vie privée d'autrui.

Le SPAM est strictement interdit par les opérateurs français. Dans le cas d'une plainte aux opérateurs, SMSFactor.com peut exiger, d'obtenir dans les 48h, de l'utilisateur, une preuve que le destinataire du message a accepté de recevoir de la publicité de ce dernier. Dans le cas où l'utilisateur est incapable de fournir ces preuves, il pourra être condamné à 1000€ d'amende par SMS considéré comme SPAM.

L'utilisateur est seul responsable tant de l'envoi du message vers le numéro de mobile indiqué lors de sa commande que du contenu des messages ainsi envoyés, la responsabilité de SMSFactor.com ne saurait être engagée à ce titre.

Protection des données :

SMSFactor.com s'engage à ne jamais communiquer vos données à des tiers, et à ne pas utiliser vos listes de diffusion à des fins personnelles. SMSFactor.com vous propose une interface sécurisée HTTPS, vos données sont cryptées par technologie SSL 256 bits (Secure Socket Layer).

Propriété intellectuelle :

Toute reproduction, totale ou partielle, de ce site sans autorisation expresse et préalable de la société INFOMOTIV est interdite. Toute représentation ou reproduction de ce site ou des ses contenus par quelque procédé que se soit constituerait un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, sans préjudice des sanctions prévues en cas de violation de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés.

Date de validité des Packs :

Les Packs ne comportent pas de date de validité et peuvent être utilisés par le Client sans contrainte de temps. SMSFactor.com s'autorise à supprimer tout compte inactif pendant une durée de 12 mois consécutifs avec un préavis de 15 jours et les SMS seront définitivement perdus sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Données personnelles :

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles le concernant. L'Utilisateur peut exercer ce droit selon les modalités suivantes :

Par courrier postal :

SARL INFOMOTIV - smsFactor

27 rue Verdi 06000 NICE

Par voie électronique : www.smsfactor.com (rubrique "Contact")

En tout état de cause, l'Utilisateur précisera ses nom, prénom, adresse et, le cas échéant, son identifiant.

Loi applicable :

Le contrat est conclu en langue française.

Les présentes conditions générales et toutes les situations qui en découlent sont soumises à la Loi française.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions de NICE (FRANCE).