

[01- SMSFactor : un partenaire de confiance](#)

[02- Pourquoi utiliser le rappel de RDV par SMS](#)

[03- Notre module](#)

[04- Son fonctionnement](#)

[05- Nos différentes offres](#)

# Les rappels de rendez-vous

SMSFactor, votre partenaire digital

# 01- Un partenaire de confiance



## 8 ans d'expérience

En 8 ans nous sommes devenus l'un des **leaders du SMS professionnel** en France.  
100% centrés SMS nous imaginons les modules de demain et parions sur l'innovation.



## L'innovation au cœur de notre entreprise

Nous sommes en constante évolution pour créer de nouveaux modules et adapter nos services à vos besoins. Vous aimez être à la pointe de la technologie ? Vous êtes au bon endroit !



## Tutoriels détaillés

Pour faciliter le parcours client, nous mettons à votre disposition des [tutoriels détaillés accessibles en ligne](#). Utiliser nos services n'a jamais été aussi facile !



# 02- Pourquoi utiliser le rappel de RDV par SMS



## Baisse de votre taux d'absentéisme

L'absentéisme est **particulièrement coûteux** et le SMS est un réel outil pour le combattre afin d'augmenter votre CA. D'après la CMFS\*, **28 millions de RDV médicaux sont manqués chaque année**. En envoyant un SMS de rappel 24h avant, l'absentéisme est **divisé par 5** en moyenne !



## Taux de lecture de 97 %

Le SMS est le **canal de communication le plus efficace**.



## Pas de restriction à l'envoi

Les SMS d'alerte peuvent être **envoyés 24h/24 et 7j/7**. Contactez vos clients à tout instant et bénéficiez d'une capacité d'alerte immédiate !



## Taux de mémorisation de 80 %

Un SMS, lu en moyenne 4 minutes après sa réception, a un taux de mémorisation excellent, **supérieur à la plupart des média** !

# 03- Notre module



## Utilisation identique de votre calendrier

Une fois paramétré, notre module ne nécessite **aucun changement** dans l'organisation de vos RDV. Il vous suffit seulement de rajouter le numéro de votre patient.



## Synchronisation en temps réel

Vos rendez-vous et rappels se **synchronisent automatiquement** quand vous entrez ou modifiez les informations dans votre calendrier.



## Compatibilité multi-utilisateurs

Que vous ne possédiez **qu'un seul ou plusieurs calendriers**, nous pouvons tous les synchroniser !



## Personnalisation des SMS

Personnalisez votre message avec les différentes **informations clients** en utilisant les champs : titre, date et heure, et description.



## Possibilité de réponse\* à vos messages

Demandez aux clients de répondre par OUI ou par NON pour confirmer ou annuler le rendez-vous, sans **aucun frais supplémentaire**.



## Personnalisation de la date d'envoi

Programmez l'envoi de vos rappels la veille ou encore une semaine **avant la date de votre RDV**. Vous pouvez choisir et prévoir **plusieurs rappels**.

\* Si la réponse est fonctionnelle en France, ce n'est pas le cas dans tous les pays

# 04- Son fonctionnement (1/7)

1. Inscrivez-vous gratuitement et sans engagement sur notre plateforme

2. Créez un nouveau rappel de RDV via notre onglet « services »

Prénom   Nom

Pour qui avez-vous décidé de tester ce super outil de communication?

Entreprise

Administration

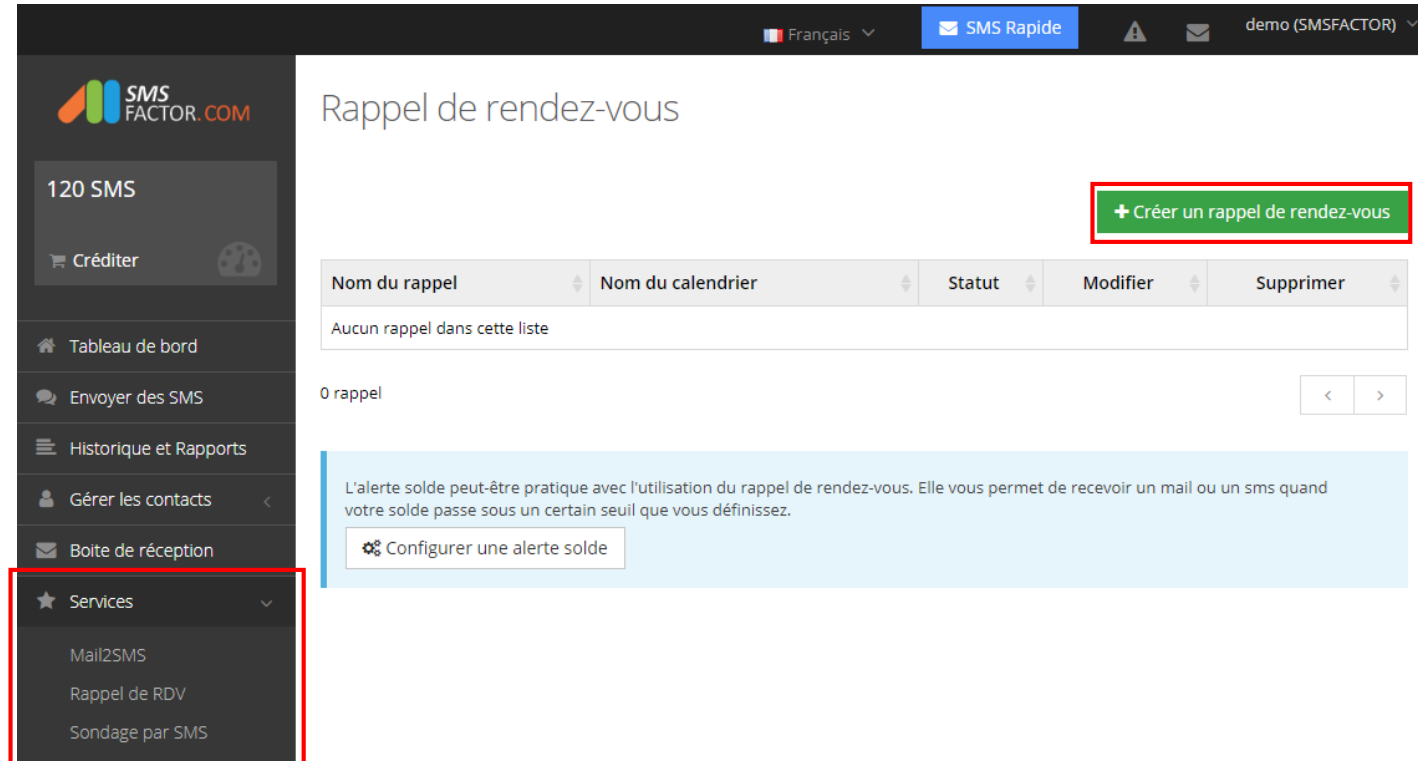
Association

Particulier

Nom de l'entreprise

Téléphone

**JE M'INSCRIS**



The screenshot shows the SMS FACTOR.COM dashboard. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: 120 SMS, Créditer, Tableau de bord, Envoyer des SMS, Historique et Rapports, Gérer les contacts, Boîte de réception, and Services. The 'Services' menu is highlighted with a red box, and its sub-items are: Mail2SMS, Rappel de RDV, and Sondage par SMS. The main content area is titled 'Rappel de rendez-vous'. At the top right, there is a blue button labeled '+ Créer un rappel de rendez-vous' which is also highlighted with a red box. Below this, there is a table with columns: Nom du rappel, Nom du calendrier, Statut, Modifier, and Supprimer. The table currently shows 'Aucun rappel dans cette liste'. Below the table, it indicates '0 rappel' with navigation arrows. At the bottom, there is a light blue box with the text: 'L'alerte solde peut-être pratique avec l'utilisation du rappel de rendez-vous. Elle vous permet de recevoir un mail ou un sms quand votre solde passe sous un certain seuil que vous définissez.' Below this text is a button labeled 'Configurer une alerte solde'.

# 04- Son fonctionnement (2/7)

## 3. Nommez votre rappel

## 4. Choisissez le type de calendrier que vous souhaitez utiliser

Franglais SMS Rapide demo (SMSFACTOR)

Rappel de rendez-vous

< Retour

≡ Nouveau rappel de RDV


Titre du rappel de rdv  Valider


Franglais SMS Rapide demo (SMSFACTOR)

Rappel de rendez-vous

< Retour

≡ Choisissez le type de calendrier

  
Google Calendar

  
Microsoft Outlook

# 04- Son fonctionnement (3/7)

## 5. Connectez-vous à votre boîte mail et autorisez SMSFactor à accéder à votre compte

### Google Calendar :



Se connecter avec Google

smsfactor.com souhaite accéder à votre compte Google

Calendrier

Cela permettra à smsfactor.com d'effectuer les actions suivantes :

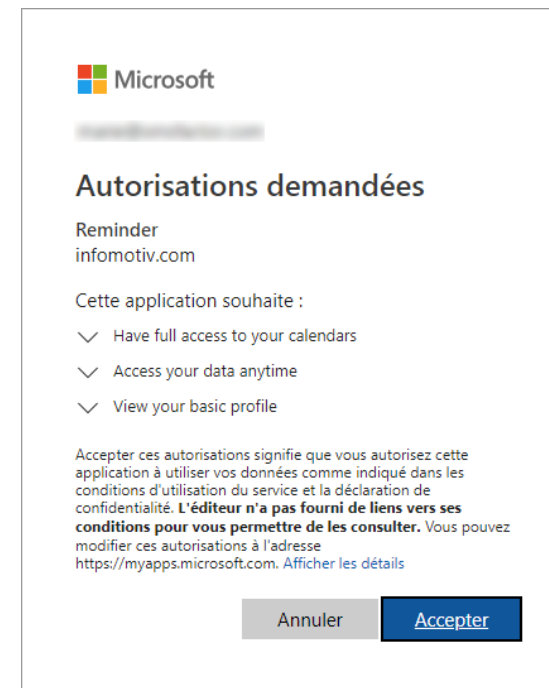
- Gérer vos agendas


Autoriser smsfactor.com à accéder à votre compte ?

En cliquant sur "Autoriser", vous autorisez cette application à utiliser vos informations conformément à ses conditions d'utilisation et à ses règles de confidentialité. Vous pouvez supprimer cette application ou toute autre application ayant accès à votre compte sur la page [Mon compte](#)

ANNULER **AUTORISER**

### Microsoft Outlook :



 Microsoft

Autorisations demandées

Reminder  
infomotiv.com

Cette application souhaite :

- Have full access to your calendars
- Access your data anytime
- View your basic profile

Accepter ces autorisations signifie que vous autorisez cette application à utiliser vos données comme indiqué dans les conditions d'utilisation du service et la déclaration de confidentialité. **L'éditeur n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour vous permettre de les consulter.** Vous pouvez modifier ces autorisations à l'adresse <https://myapps.microsoft.com>. [Afficher les détails](#)

Annuler **Accepter**

# 04- Son fonctionnement (4/7)

## 6. Paramétrez votre rappel



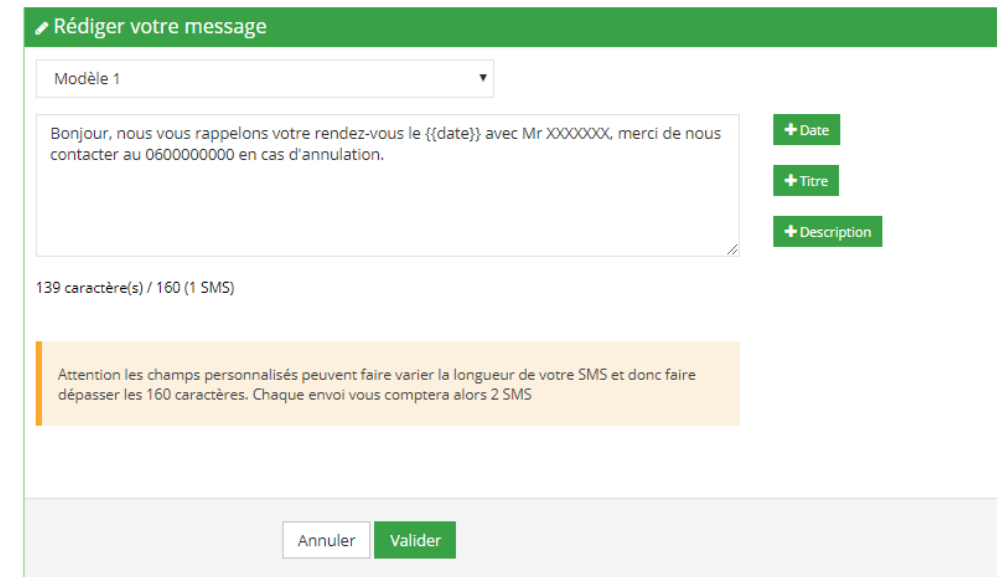
French interface for setting a reminder. The header shows 'Rappel de rendez-vous' and 'SMS Rapide'. The form is titled 'Paramétrez votre rappel de RDV' and contains three fields:

- Choix du calendrier: Calendrier
- Combien de temps avant l'événement le message doit-il partir?: 24 heures
- Format date et heure: jj/mm à hh:mm (ex: 18/10 à 15h30)

### Choisissez :

- Le **calendrier** depuis lequel vous souhaitez que les RDV partent (parmi ceux rattachés à l'adresse mentionnée) ;
- Combien de temps avant le RDV votre SMS doit-il partir ;
- Le **format** de la date et/ou heure.

## 7. Rédigez votre message puis validez votre rappel



French interface for editing a message. The header shows 'Rédiger votre message'. The form contains a text area with a placeholder message: 'Bonjour, nous vous rappelons votre rendez-vous le {{date}} avec Mr XXXXXXXX, merci de nous contacter au 0600000000 en cas d'annulation.' There are three buttons on the right: '+ Date', '+ Titre', and '+ Description'. A character count shows '139 caractère(s) / 160 (1 SMS)'. A warning message states: 'Attention les champs personnalisés peuvent faire varier la longueur de votre SMS et donc faire dépasser les 160 caractères. Chaque envoi vous comptera alors 2 SMS'. At the bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

### Personnalisation :

Vous pouvez **personnaliser** votre message avec le champ de la **date** et **heure** du RDV, mais aussi les champs **titre** et/ou **description**.  
Il apparaîtra ce qui sera inscrit dans ces champs sur votre rendez-vous.



# 04- Son fonctionnement (5/7)

8. Créez un rendez-vous sur votre Google Agenda ou votre Microsoft Outlook Agenda

## Google Calendar :

1. Ajouter un titre

2. 2 févr. 2018 11:30 à 12:30 2 févr. 2018 FUSEAU HORAIRE

3. 06XXXXXXXX

4. Ajouter une description

ENREGISTRER

### Champs obligatoires :

- 2. Date/heure : sert de référence pour le rappel
- 3. Lieu : champ utilisé pour renseigner le numéro de téléphone du client

### Champs facultatifs :

- 1. Titre ou Objet : peut servir de référence pour le rappel
- 4. Description : peut servir de référence pour le rappel

## Microsoft Outlook :

1. Actions

2. Heure de début / fin

3. Lieu

4. Description

# 04- Son fonctionnement (6/7)

9. Votre SMS personnalisé\* est envoyé automatiquement à la date définie précédemment



10. Accédez aux **historiques** et aux **rappports** de vos envois sur notre plateforme

The screenshot shows the 'Historique et rapports' page on the SMS Factor platform. The page title is 'Historique et rapports' with a sub-label 'statistiques'. Below the title, there are filters for '3 Jul. 2018 - 1 Aout 2018' and 'Destinataire: Numéro de téléphone'. A table lists the last several SMS sends with columns for Date, Message, SMS, Etat, and Rapport.

Date	Message	SMS	Etat	Rapport
02/05/2018 à 11:17	Le Docteur DUPONT vous recevra le 03/05 à 11h20 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	100%	IM Voir
02/05/2018 à 11:16	Le Docteur DUPONT vous recevra le 02/05 à 11h10 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	100%	IM Voir
19/04/2018 à 15:37	Le Docteur DUPONT vous recevra le 20/04 à 15h40 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	0%	IM Voir
19/04/2018 à 15:36	Le Docteur DUPONT vous recevra le 20/04 à 15h30 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	0%	IM Voir
03/04/2018 à 14:01	Le Docteur DUPONT vous recevra le 04/04 à 14h à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	0%	IM Voir
30/03/2018 à 14:41	Le Docteur DUPONT vous recevra le 31/03 à 14h40 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.	1	0%	IM Voir

The screenshot shows the 'Rapport d'envoi' page on the SMS Factor platform. The page title is 'Rapport d'envoi' with a sub-label 'statistiques et A/R'. It displays a summary of the send: 1 SMS sent, 100.0% received, 0.0% clicked, and 0.0% stopped. Below this is a 'Récapitulatif de votre envoi' section with a table of details.

Date d'envoi	02/05/2018 à 11:16
Destinataire(s) / Liste	JAN
Expéditeur	
Nombre de contacts	1
Nombre de SMS	1

Le docteur DUPONT vous recevra le 03/05 à 11h10 à son cabinet rue de Paris. Annulez le rendez-vous au 0600000000.

# 04- Son fonctionnement (7/7)

**11.** Recevez les **réponses\*** à vos messages sur notre **plateforme** et/ou sur **vo**tre **boite mail**

Répondre Répondre à tous Transférer

ven. 26/01/2018 16:44



SMSFactor.com <no-reply@smsfactor.com>

SMSFactor.com / Nouveau SMS réponse

À

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Expéditeur : 336  
Date : 26-01-2018 16:44:08

Message :  
OUI

Vous pouvez répondre à ce message en vous connectant sur votre : [Espace client](#)

SMSFactor : La solution professionnelle pour envoyer vos SMS

**12.** Retrouvez la liste de vos rendez-vous, que vous pouvez **activer**, **désactiver** ou **modifier**

Français SMS Rapide demo (SMSFACTOR)

## Rappel de rendez-vous

+ Créer un rappel de rendez-vous

Nom du rappel	Nom du calendrier	Statut	Modifier	Supprimer
test rappel de RDV	Calendrier	ON	Modifier	Supprimer

1 Rappel(s)

L'alerte solde peut-être pratique avec l'utilisation du rappel de rendez-vous. Elle vous permet de recevoir un mail ou un sms quand votre solde passe sous un certain seuil que vous définissez.

Configurer une alerte solde

\* Cette réponse coûte le prix d'un SMS classique au répondant, qui souvent ne la paiera pas dû aux forfaits « SMS illimités ».  
Si la réponse est fonctionnelle en France, ce n'est pas le cas dans tous les pays.

# 05- Nos différentes offres (1/2)

ACHETEZ VOS PACKS SMS ET COMMENCEZ A ENVOYER VOS RAPPELS !

PACK 1	PACK 2	PACK 3	PACK 4	PACK 5
1000 SMS	2500 SMS	5000 SMS	10 000 SMS	50 000 SMS
65€ HT	152,50€ HT	295€ HT	550€ HT	2450€ HT
0,065€ HT/SMS	0,061€ HT/SMS	0,059€ HT/SMS	0,055 € HT/SMS	0,049 € HT/SMS

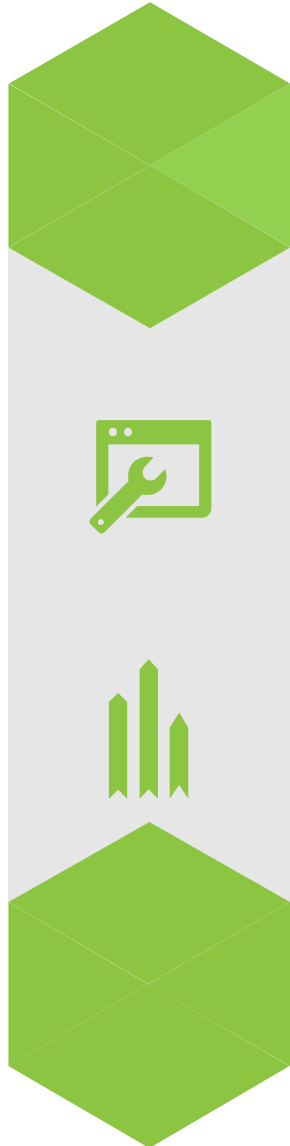
Tarif tout inclus\*

Sans date limite d'utilisation

[Envie d'en savoir plus ?](#)

\* Module gratuit pour le premier agenda

# 05- Nos différentes offres (2/2)



## Intégration dans un logiciel/site

Vous pouvez intégrer **directement** un système de rappel de rendez-vous tierce grâce à notre **API SMS**.

Si vous utilisez un logiciel ou une autre solution de calendrier **dont vous n'êtes pas le propriétaire**, donnez-nous leurs coordonnées et nous les contacterons pour vous.

Notre API est **gratuite**.

[Envie d'en savoir plus ?](#)

# Faites le choix du rappel de rendez-vous par sms.

## Contact

Mail : [client@smsfactor.com](mailto:client@smsfactor.com)

Tel : +33(0)9.83.66.87.45

Site : [smsfactor.com](http://smsfactor.com)

