

Rappels de rendez-vous par SMS

Le module SMS qui réduit votre taux d'absentéisme et augmente votre CA



Il y a toujours de multiples raisons qui excusent l'absence à un rendez-vous, mais la première est souvent banale et évitable, **l'oubli**. Si vous souhaitez ne plus perdre de rendez-vous pour cette raison et ainsi économiser du temps, ce module de rappel de rendez-vous par sms est fait pour vous.

Découvrez ce que vous permet ce module :

- Envoyer vos rappels SMS **quelques heures, jours ou mois avant vos rendez-vous** ;
- Automatiser l'envoi de SMS depuis votre (ou vos) **agendas Google** ;
- Personnaliser vos messages avec **la date et l'heure du rendez-vous** ;
- Personnaliser vos rappels de rendez-vous avec **d'autres informations comme le nom ou prénom de vos clients** :
Exemple : M. Durand, vous avez rendez-vous le 26/06 à 15h chez votre généraliste au 15 rue de Paris. Contactez-nous au 0400000000 si vous souhaitez annuler votre RDV ;
- Obtenir des **réponses par SMS** pour que vos clients confirment leur rendez-vous.



Etape 1 : Inscription

Tout commence par **l'inscription** sur notre plateforme d'envoi de SMS. Nous vous offrons **10 SMS** pour tester notre solution sms.

Cette solution vous offre non seulement la possibilité d'envoyer des SMS automatisés de rappels de rendez-vous mais vous aurez également accès depuis ce compte aux historiques et rapports de vos envois, ainsi qu'aux réponses à vos messages (à noter que vous pouvez également recevoir automatiquement les réponses sur votre boîte mail).

[Le formulaire d'inscription SMSFactor](#)

Passez à l'étape suivante pour lier votre compte SMSFactor avec votre Google agenda



Etape 2 : Mise en place de votre rappel de RDV automatique sur notre plateforme SMS

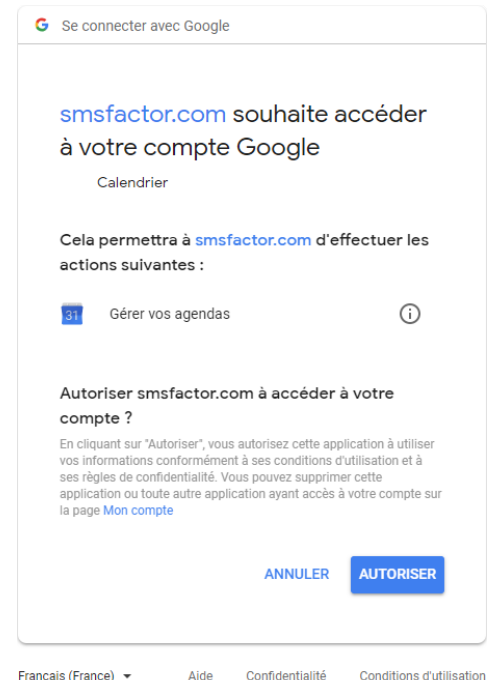
Dans un premier temps, rendez-vous sur l'onglet « Rappel de RDV » de l'onglet « Services » et cliquez sur « Créer un rappel de rendez-vous » :

Vous devez ensuite **nommer votre rappel de rendez-vous** :

Puis vous devez **choisir votre calendrier**. Ici, choisissez « Google Calendar » :

Autorisez SMSFactor à accéder à votre compte Google. Cette demande est nécessaire car elle permet à notre plateforme d'avoir accès à vos rendez-vous, et donc d'**envoyer vos rappels**.

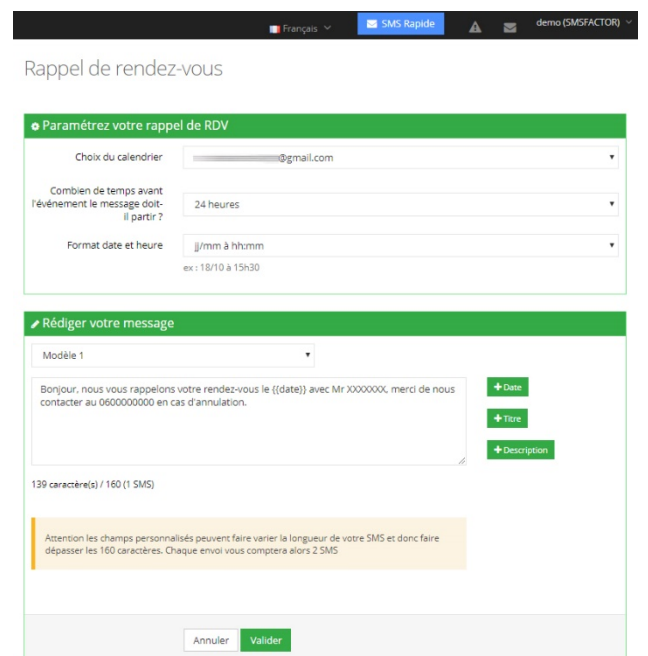
Sachez que nous utilisons uniquement votre calendrier dans le cadre de vos envois de rappels, nous n'exploitons aucune donnée qui n'est pas nécessaire à l'automatisation de ces envois.



1. Le paramétrage de votre rappel : Choisissez votre calendrier, combien de temps avant le rendez-vous envoyer vos rappels ainsi que le format de la date et de l'heure.

2. Rédigez votre message : Vous pouvez personnaliser votre message avec la date, le titre et la description de votre agenda Google selon votre convenance

3. Validez votre rappel de rendez-vous !



Passez à l'étape suivante pour commencer votre premier test de rappel de rendez-vous par SMS.

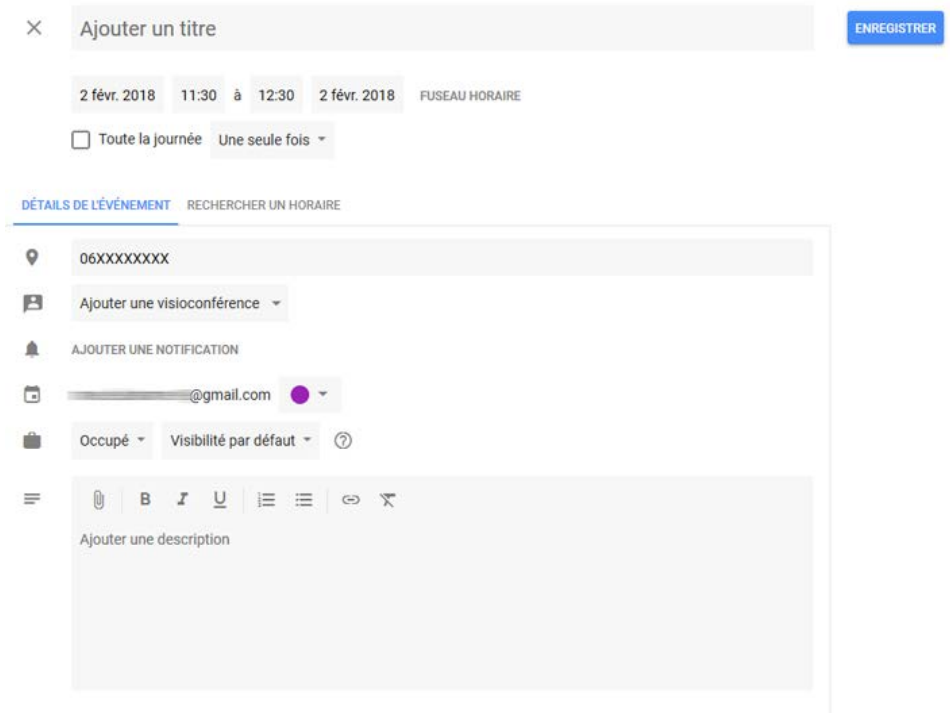


Etape 3 : Créez un rendez-vous sur votre Google Agenda

1. Le descriptif de votre rendez-vous : Vous pourrez personnaliser vos messages avec les informations que vous aurez rédigées dans le champ « Titre ».

2. Date et heure du rendez-vous : Vous pourrez personnaliser vos messages avec l'heure et la date du rendez-vous.

3. Numéro de téléphone du client/patient : Numéro sur lequel le rappel de rendez-vous sera envoyé.



Votre rappel de rendez-vous par SMS est automatiquement envoyé

Exemple : « Bonjour M. Martin, rappel de votre rendez-vous le 25/03/17 à 8h30 chez XXXXX. En cas d'empêchement contactez le 0400000000. Bonne journée. »

Le + SMSFactor :

Notre équipe appréciée pour être réactive et proche de ses clients sera là pour vous guider dans votre projet et répondre à vos demandes.

